



## Fortbildungen

### Qualitätsmanagement und Beschwerde- management im VvPH – Aufgaben und Instrumente des Qualitätsmanagements –

**Termin:** Mi. 29.01.2025  
**Uhrzeit:** 13:30 - 15:00 Uhr  
**Ort:** St. Katharina,  
Konferenzraum

■ **Beschreibung:** Die Qualitätssicherung ist aus dem Krankenhaus nicht mehr wegzudenken. Neben gesetzlichen Vorgaben ist ein Qualitätsmanagementsystem erforderlich, um ständige Verbesserungen in den Prozessen zu erreichen.

■ **Ziele:** Überblick über die verschiedenen Qualitätsmanagementsysteme zu geben, Aufgaben des QMs und Beschwerdemanagement zu vermitteln und Interesse am QM zu wecken.

■ **Inhalte:** QM-Systeme, gesetzliche Vorgaben, QM im VvPH, Aufgaben des QMs und Beschwerdemanagements.

■ **Methoden:** Vortrag.

**Zielgruppe:**

Mitarbeitende aus allen Bereichen des Vinzenz von Paul Hospitals.

**Anmeldung bis:**

Mi 01.01.2025

**Referentinnen:**

Simone Schmeckenbecher;  
Chiara Stroscher

2 Fortbildungspunkte

**Anmeldung: *Hospital-Akademie*  
Intern über das Intranet**

