



## Professionell auf Angriffe und Vorwürfe reagieren

-souverän und schlagfertig im Umgang mit Patienten und ihren Angehörigen- inkl. Telefontraining

**Termin:** 11.06.2026

**Uhrzeit:** 09:00 – 16:30 Uhr

**Ort:** St. Maria, Clubraum

■ **Beschreibung:** Forderungen und Vorwürfe von Angehörigen können Pflegende belasten. Daher ist es wichtig, Kommunikationstechniken zu kennen, die zur Entspannung beitragen und Konflikte entschärfen.

■ **Ziele:** Souveränität entwickeln, Vorwürfen begegnen und die eigene Wirkung einschätzen lernen.

■ **Inhalte:** Verhalten in schwierigen Gesprächen mit Patient:innen/Angehörigen, eigene Verhaltensweisen reflektieren, hilfreiche Methoden kennenlernen.

■ **Methoden:** Workshop mit Fallbeispielen und praktischen Übungen.

### **Zielgruppe:**

Interessierte aus allen Berufsgruppen des Vinzenz von Paul Hospitals

**max. 12**

**Teilnehmende**

### **Anmeldung bis:**

14.05.2026

### **Referentin:**

Petra Hezel

8 Fortbildungspunkte

